



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Introducción.

Al visitar el sitio web www.Safelemon.com (el "Sitio") y/o usar los servicios ofrecidos por la sociedad VMK S.p.A. ("Safelemon") que se describen en el numeral 2 más abajo (los "Servicios"), el usuario (indistintamente el "Usuario" o los "Usuarios") acepta(n) los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones").

Por el solo hecho de visitar el Sitio, se entiende que los Usuarios reconocen que han leído y están de acuerdo con los Términos y Condiciones en su totalidad. Cualquier Usuario que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, los cuales son obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, y que ha tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos.

2. Servicios.

En general SAFELEMON proporciona al Usuario un servicio consistente en cotización, comparación y asesoría en precios de distintos servicios y productos, provistos por diversas compañías de seguros debidamente autorizadas para funcionar (la "Compañía" o las "Compañías"), de modo que permite al Usuario optar por el producto más afín a sus necesidades, (los "Servicios").

SAFELEMON ofrece la intermediación de pólizas de seguros con entidades aseguradoras, la asesoría a las partes intervinientes en la contratación de seguros en la forma que establece la ley y los respectivos reglamentos; de pólizas de seguro, evaluaciones de riesgos y en general la asesoría amplia en la contratación de seguros y cobertura de riesgos.

Para un mejor servicio, el usuario autoriza a ser contactado por teléfono, whatsapp u otros medios por algún ejecutivo de la empresa.

3. Datos del Usuario.

SAFELEMON no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma. En consecuencia, el Usuario garantiza y responderá, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de los datos que ingrese a la misma. SAFELEMON no se responsabiliza por la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad y/o lo completo de la información de cualquier tipo provista por el Usuario.

El Usuario acepta expresamente que la información proporcionada a SAFELEMON sea almacenada, conservada, usada, transmitida y reproducida por SAFELEMON con el objeto de proporcionar los Servicios a éste y demás Usuarios.

El Usuario acepta expresamente que SAFELEMON lo contacte para hacer las consultas que considere necesarias para validar su identidad o la información que ha proporcionado a SAFELEMON, pudiendo solicitarle información o antecedentes adicionales.

El Usuario acepta que SAFELEMON comunique la información proporcionada a las compañías para concretar el proceso de compra.

El Usuario reconoce y acepta que, por la naturaleza de la Plataforma, los Servicios y el Sitio, SAFELEMON almacena, trata, conserva, comunica y/o trasmite datos de carácter personal, para lo cual dará cumplimiento a la Ley N°19.628 Sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores.

4. Usos Prohibidos.

Podrán utilizar los Servicios, personas naturales, mayores de edad, residentes en Chile, que cumplan con los procedimientos previstos en estos Términos y Condiciones. No podrán utilizar los Servicios menores de edad o personas que no tengan capacidad para contratar.

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio para de acuerdo con la ley aplicable, los Términos y Condiciones y el Contrato.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en el numeral 2 precedente.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- (i) Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo pero no limitado a, confección de bases de datos, adaptación de programas y softwares computacionales para otros fines, testeo de mercado, etc;
- (ii) Llevar a cabo adaptaciones o modificaciones al Sitio o a la Plataforma que puedan afectar el uso y/o la operación para los que han sido concebidas y que han sido expresados en los Términos y Condiciones y/o en el Contrato, o bien realizar obras derivadas;
- (iii) Realizar pruebas de “black box”, ingeniería inversa o descompilar o hacer uso de cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio, la Plataforma o los Servicios;
- (iv) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para SAFELEMON;
- (v) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
- (vi) Realizar o usar cualquier acción, dispositivo, software, u otros medios que puedan interferir en las actividades y operaciones de SAFELEMON, sus cuentas, bases de datos o relaciones con otros Usuarios o potenciales Usuarios;
- (vii) No cumplir la política de privacidad de SAFELEMON;
- (viii) Acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por SAFELEMON, o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por SAFELEMON;
- (ix) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma,

interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de SAFELEMON o de cualquiera de sus Usuarios;

(x) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de SAFELEMON o de terceros. El Usuario responderá de los daños de cualquier tipo causados por el incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Contrato o las leyes aplicables;

(xi) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones y en el Contrato;

(xii) Controlar o copiar el Sitio, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;

(xiii) Utilizar cualquier medio automatizado de extracción de datos para acceder, consultar o de cualquier otra forma recolectar información relativa a los anuncios relacionados al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios;

(xiv) Poner a disposición de terceros cualquier información derivada u obtenida a causa, o con ocasión, de los Servicios, la Plataforma y el Sitio tales como, pero no limitado a, reportes e informes de toda índole, estudios de mercado y/o de inteligencia competitiva, etc.;

(xv) Efectuar cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o deteriorar los servidores de SAFELEMON, o de sus prestadores de servicios, así como afectar el buen funcionamiento de los Servicios (tal como un “ataque de denegación de servicio”);

(xvi) Publicar en la Plataforma o el Sitio cualquier contenido o imagen que sea ilegal (o haya sido obtenida de manera ilegal), inmoral y/o lesiva a la integridad física y psíquica o la dignidad de las personas, incluyendo la promoción o

incitación al odio, a la discriminación, a cualquier actividad o producto ilegal o contrario a las buenas costumbres; y/o

(xvii) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de SAFELEMON o de terceros.

(xviii) Incumplir de cualquier forma la normativa de defensa de la libre competencia. En particular, difundir información confidencial obtenida a través de la Plataforma.

Si el Usuario tiene alguna duda acerca de si el uso previsto para los Servicios y la Plataforma está prohibido por los Términos y Condiciones y/o el Contrato, el Usuario deberá ponerse en contacto con SAFELEMON.

5. Límites de Garantía.

El Usuario utiliza el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios por su cuenta y riesgo, los cuales son puestos a su disposición en el estado en que se encuentran, con todos sus defectos y sin garantía de ningún tipo.

Asimismo, SAFELEMON limita todas las garantías y condiciones en relación al Sitio, la Plataforma y los Servicios, incluidas, pero no limitadas a, garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, rendimiento, situación o solidez financiera de los Usuarios, contenido de los Servicios, sus funciones específicas, fiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer las necesidades del Usuario, o para cualquier otro propósito.

Bajo ninguna circunstancia SAFELEMON será responsable ante el Usuario, o alguna otra persona, por daños directos, indirectos, previstos, imprevistos, especiales, incidentales o consecuenciales, daño emergente, lucro cesante o daño moral de cualquier tipo, incluido pero no limitado a daños por pérdida de beneficios comerciales, interrupción de las actividades, pérdida de información comercial, fallas o mal funcionamiento de los computadores, así como por cualquier otra clase de daños o pérdidas comerciales, incluso si SAFELEMON ha advertido de la posibilidad de tales daños. SAFELEMON no será responsable de ninguna pérdida, real o percibida, que ocurra en relación con el uso del Sitio, la Plataforma o los Servicios.

El Sitio y la Plataforma pueden contener vínculos o enlaces a otros sitios web de Internet, lo que no indica que dichos sitios sean propiedad o sean operados por SAFELEMON. SAFELEMON no tiene control sobre dichos sitios, por lo tanto, SAFELEMON jamás será responsable por su contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados, sus prácticas o políticas de privacidad, ni por los daños o pérdidas directas o indirectas derivadas de la utilización de los mismos.

SAFELEMON respeta el derecho a la privacidad en todas sus formas. Por lo mismo, toda imagen, fotografía o registro audiovisual de cualquier especie captado por un Usuario o un tercero en un recinto público y/o privado y posteriormente publicado por el Usuario en la Plataforma, o por SAFELEMON en la Plataforma o el Sitio por ser información que le ha sido proveída por el Usuario, será de exclusiva responsabilidad del Usuario que la haya publicado o proveído. A su vez, al publicar cualquier contenido o fotografía en la Plataforma, o proveerla a SAFELEMON para su publicación en el Sitio y/o la Plataforma, el Usuario otorga una licencia mundial a SAFELEMON para usar, alojar, almacenar, distribuir o reproducirlos con el solo objeto de prestar los Servicios.

SAFELEMON no garantiza el acceso ininterrumpido y continuado del Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, los cuales pueden no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o cualquier otra circunstancia más allá del control de SAFELEMON

SAFELEMON realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio, la Plataforma y los Servicios operando en forma permanente; sin embargo, éstos podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de SAFELEMON. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio, la Plataforma y los Servicios por lo que su disponibilidad no está garantizada.

Del mismo modo, el Usuario reconoce que Internet es un medio inherentemente inseguro y que la transmisión de datos por medio de la misma (por ejemplo, el envío de un correo electrónico o acceso a un sitio web) está sujeto a una posible pérdida, interceptación o alteración. En consecuencia, SAFELEMON no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño, gasto o costo que el Usuario pueda experimentar como resultado de cualquier pérdida, interceptación o alteración de las transmisiones a través de Internet, así como también por cualquier problema,

daño o costo que pudiera surgir a consecuencia de la imposibilidad de acceder al Sitio, la Plataforma y/o los Servicios.

6. Limitaciones de Responsabilidad.

El Usuario defenderá e indemnizará a SAFELEMON, sus filiales o empresas relacionadas, sus proveedores de servicios y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores o agentes en relación con cualquier reclamación, condena, multa, gravamen y medida cautelar que pueda ser el resultado de i) cualquier daño causado a SAFELEMON o terceros por cualquier culpa o negligencia imputable al Usuario; y ii) el incumplimiento del Usuario de los Términos y Condiciones, el Contrato y demás políticas que se incorporan en ellas, o la violación de cualquier ley aplicable en relación con dicha documentación o derechos de terceros.

7. Propiedad Intelectual.

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio, la Plataforma y los Servicios pertenecen a SAFELEMON

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, programas, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de SAFELEMON o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Cualquier persona podrá usar, citar, copiar, guardar, imprimir, distribuir, publicar, difundir, recopilar o reproducir total o parcialmente el contenido y fotografías del Sitio únicamente con la autorización previa y expresa de SAFELEMON, y siempre y cuando incorpore la fuente y el enlace a la página principal www.SAFELEMON.com.

8. Modificaciones a los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones tendrán un plazo de duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, SAFELEMON podrá modificarlos o darlos por terminados en cualquier momento.

Dichos cambios serán notificados a través del Sitio y/o a través de emails dirigidos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario. El Usuario será responsable de mantener sus datos de contacto actualizados y de revisar periódicamente el Sitio a efectos de mantenerse informado de cualquier actualización.

Si SAFELEMON da por terminados los Términos y Condiciones, comunicará esta decisión al Usuario afectado con a lo menos 30 días de anticipación a la fecha prevista de terminación.

9. Notificaciones.

SAFELEMON efectuará las notificaciones mediante correos electrónicos, anuncios u avisos que pondrá a su disposición en el Portal o mediante comunicaciones a la dirección que el Usuario hubiera incluido al registrarse en el Portal. Si no desea recibir los correos mencionados se podrá desinscribir siguiendo el enlace al final de cada correo. Asimismo, cualquier información o comunicación masiva que deba efectuarse a los usuarios en virtud de estos Términos y Condiciones podrá realizarse o difundirse a través de los medios que SAFELEMON determine, incluyendo prensa escrita, televisión, sitio web, correo electrónico, correspondencia postal u otros.

El usuario autoriza expresamente para ser contactado de acuerdo a lo señalado.

Sin perjuicio de lo señalado, en caso que el usuario se convierta en cliente de SAFELEMON, todo tipo de comunicación asociada a la póliza contratada, será informada mediante correo electrónico.

10. Fuerza Mayor.

SAFELEMON no será responsable por eventos de fuerza mayor o casos fortuitos, incluyendo eventos fuera de su control, que pudieran afectar el funcionamiento del Sitio o la Plataforma y/o la correcta prestación de los Servicios, como por ejemplo: (i) huelgas, condiciones climáticas anormales, desastres naturales, terrorismo, disturbios y guerra y otras causas similares, (ii) omisiones o causas atribuibles a terceros licenciadores de software o proveedores de servicios, o (iii) interrupciones de servicios de origen como interrupciones de servicios de electricidad, acceso a redes, a data center, de enlaces, etc.

11. Renuncia de Derechos e Invalidez.

La inacción de SAFELEMON de ejercer algún derecho de conformidad a los Términos y Condiciones y/o el Contrato no implican una renuncia al mismo.

En caso que una o más disposiciones de los Términos y Condiciones o del Contrato sean declaradas nulas o inválidas, las demás mantendrán su plena vigencia para todos los efectos.